

REVENDEDOR: \_\_\_\_\_ ENDEREÇO: \_\_\_\_\_  
CNPJ: \_\_\_\_\_ NF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ BAIRRO: \_\_\_\_\_  
DATA DE COMPRA: \_\_\_\_\_ CIDADE: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_  
TELEFONE: \_\_\_\_\_  
E-MAIL: \_\_\_\_\_ ASSINATURA: \_\_\_\_\_

# GARANTIA

**Linha LVT Home e Gran Design 2mm com capa de uso 0,20 – 7 anos de garantia para uso residencial.**  
**Linha LVT 3mm com capa de uso 0,50 – 7 anos de garantia para uso comercial.**  
**Linha SPC 4mm com capa de uso 0,30 + 1,5mm de IXPE – 5 anos de uso residencial.**  
**Produto fabricado com matéria prima 100% virgem.**

Todos os pisos vinílicos Realfloor® são produzidos com um controle rígido de qualidade. As eventuais inconformidades são visuais, e devem ser constatadas no ato da instalação. A instalação desses produtos exige mão de obra especializada e uso de ferramentas adequadas. A mesma deve estar de acordo com a norma NBR 14917-1 e NBR 14917-2 2017. A Realfloor® garante que seus produtos, se acondicionados e aplicados de acordo com as normas contidas neste documento, terão garantia após a data da nota fiscal emitida pelo fabricante.

### PREPARAÇÃO E INSTALAÇÃO DO LVT:

1° Em obras novas, é necessário curar o contrapiso no mínimo por 28 dias para cada mm de espessura antes da instalação;  
2° Em base térrea, conforme NBR 14917, é obrigatória a aplicação do bloqueador de vapor na base antes da aplicação do revestimento vinílico. Nos demais andares considerar máximo de 2,5% de umidade, mensurada em aparelho de carbureto de cálcio. Em locais com umidade superior a 2,5%, é necessário o tratamento com bloqueador de vapor.  
3° Não aplique massas autonivelantes sobre as bases sem antes utilizar os primer indicados;  
4° O prazo de secagem determinado pelos fabricantes dos primers, massas e colas não são suficientes para a melhor eficácia do produto. Umidade do ar, temperatura e ventilação do ambiente influenciam diretamente no total desempenho. Se atente;  
5° O contrapiso deve estar limpo, seco, firme, liso, plano (ausente de ondulações) que comprometam a estabilidade do piso;  
6° Climatizar as régua no ambiente a ser aplicado. Recomendamos 48 horas antes da instalação com o piso em sua embalagem original, ou 24 horas fora das embalagens, sempre na posição horizontal;  
7° O produto deve ser do mesmo lote, evitando, assim, diferença de tonalidade;  
8° Misture as régua para que suas texturas e cores se harmonizem. Lembrando que as régua, por serem visualmente imitação de madeiras, poderão ocorrer diferenças de tonalidades e desenhos;  
9° Faça uma pré-montagem do piso a ser instalado. A cor escolhida pode conter várias estampas. Realize uma simulação e união para não haver emendas com muito contraste.  
10° Encontre o centro exato do cômodo, marcando uma linha vertical e horizontal cruzada e confira o esquadro;  
11° Posicione as emendas das régua com diferença de 30cm ou maior entre as fileiras;  
12° Mantenha as placas com distância mínima de 5mm da parede;  
13° Siga sempre as instruções de aplicação mencionadas nas embalagens dos fabricantes das massas autonivelantes. Se atente na quantidade de água aplicada, pois este detalhe influencia no tempo de secagem e no desempenho do produto. Importante lembrar que cada marca tem composições exclusivas, ou seja, com uma quantidade maior ou menor de aditivos de secagem;  
14° A cola utilizada precisa atender a norma EN1903, a qual elimina os problemas de dilatação e retração. Recomendamos a cola acrílica Ultrabond 4LVT da MAPEI ou a Ultra da Quattzolit. Ambas atendem a norma mencionada. Os pisos LVT Realfloor® também podem ser aplicados com cola de contato. Caso opte, entre em contato com o Departamento Técnico;

15° Caso seja cola acrílica, espalhe o adesivo sobre a regularização executada com espátula N°1 ou desempenadeira tipo A4. Aguarde o tempo de 0-10 minutos e trabalhe conforme tempo em aberto do adesivo, mas, sem exceder o tempo de 20-30 (TAC). Já a cola de contato, aguarde o tempo mencionado pelo fabricante;  
16° A instalação dos pisos deve ser feita quando a temperatura estiver entre 18°C a 28°C. Não instale o produto se a temperatura estiver menor ou maior do que a citada;  
17° Após a instalação do piso utilize um rolo compressor de 15Kg para melhor transpasse da cola para as régua;  
18° O piso vinílico deve ser a última etapa da obra, após a aplicação do revestimento, não faça outros serviços no local, tais como instalação de gesso, lixamento de paredes, entre outros. O pó liberado por estes serviços/materiais impacta diretamente no desempenho da cola, vindo a ocasionar patologias;  
19° O piso deve permanecer em ambiente ventilado após a instalação. Evite trânsito de pessoas por 24 horas e a movimentação de móveis por 48 horas para que não ocorra deslocamento das régua. O revestimento também não pode ser exposto à luz solar direta, sofrer abafamento por lonas, panos e papelões por 7 dias. Isso impacta diretamente no desempenho da cola, que consequentemente não adere às régua.  
20° Não limpe o piso por sete dias após a instalação. Evite encharcar o mesmo.

7° O produto deve ser do mesmo lote, evitando, assim, diferença de tonalidade;  
8° Misture as régua para que suas texturas e cores se harmonizem. Lembrando que as régua, por serem visualmente imitação de madeiras, poderão ocorrer diferenças de tonalidades e desenhos;  
9° Faça uma prévia montagem do piso a ser instalado. A cor escolhida pode conter várias estampas. Realize uma simulação e união para não haver emendas com muito contraste.  
10° Encontre o centro exato do cômodo, marcando uma linha vertical e horizontal cruzada e confira o esquadro;  
11° Posicione as emendas das régua com diferença de 30cm ou maior entre as fileiras;  
12° Para instalação sobre cerâmica e porcelanatos, as juntas (fugas) necessitam ser menores que 2,5mm, diferente disso é necessária a regularização com massa autonivelante;  
13° Não é recomendada a instalação do piso SPC sobre qualquer tipo de piso flutuante, por exemplo madeiras ou tacos;  
14° Os pisos SPC possuem sistemas de click e se enquadram na categoria flutuante. Este modelo de revestimento não pode estar preso em nenhum dos lados, exigindo-se dilatações de no mínimo 9mm nas paredes. A mesma dilatação também deve ser feita no marco das portas (à cada mudança de ambientes). Obras com áreas amplas, se faz necessário manter dilatação a cada 6m lineares;  
15° Não travar o piso SPC em suas extremidades com móveis pesados. Em locais com movimentação de cadeiras com rodinhas, as mesmas precisam ter o protetor de piso e suas respectivas rodas serem de silicone;

### PREPARAÇÃO E INSTALAÇÃO DO SPC:

1° Em obras novas, é necessário curar o contrapiso no mínimo por 28 dias para cada mm de espessura antes da instalação;  
2° Em base térrea, conforme NBR 14917, é obrigatória a aplicação do bloqueador de vapor na base antes da aplicação do revestimento vinílico. Nos demais andares considerar máximo de 2,5% de umidade, mensurada em aparelho de carbureto de cálcio. Em locais com umidade superior a 2,5%, é necessário o tratamento com bloqueador de vapor.  
3° Não aplique massas autonivelantes sobre as bases sem antes utilizar os primer indicados;  
4° O prazo de secagem determinado pelos fabricantes dos primers, massas e colas não são suficientes para a melhor eficácia do produto. Umidade do ar, temperatura e ventilação do ambiente influenciam diretamente no total desempenho. Se atente;  
5° O contrapiso deve estar limpo, seco, firme, liso, plano (ausente de ondulações) que comprometam a estabilidade do piso;  
6° Climatizar as régua no ambiente a ser aplicado. Recomendamos 48 horas antes da instalação com o piso em sua embalagem original, ou 24 horas fora das embalagens, sempre na posição horizontal;

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS VINÍLICOS:

1° Remova a sujeira solta utilizando vassoura de pelos macios;  
2° Para limpeza, utilize detergente neutro ou produtos destinados exclusivamente a limpeza de pisos vinílicos;  
3° esfregue com pano umedecido ou MOP;  
4° Termine a limpeza com pano limpo seco ou MOP adequado para secagem;  
5° A aplicação de cera acrílica ou à base de água melhora o brilho e ajuda na prevenção dos riscos, facilitando a manutenção;  
6° Os móveis que precisam de movimentação constante devem possuir rodinhas de poliuretano nos pés, móveis pesados ou com pontos de apoio menores de feltro ou similar;  
7° Não utilize produtos que não seja recomendado, tais como detergentes, ceras, solventes, produtos de limpeza agressivo ou derivados do petróleo. Os pisos Realfloor® devem ser limpos seguindo rigorosamente as instruções citadas.

### O QUE NÃO ESTÁ COBERTO NA GARANTIA

- \* Dano causado por fogo, inundação ou mau uso;
- \* Riscos;
- \* Dano causado por aspirador de pó, móveis com rodinhas rígidas, cortes e arranhões de ferramentas pontiagudas;
- \* Desgastes por uso em ambientes comerciais por tráfego elevado (exceto 3mm em seu tempo de garantia);
- \* Régua empenadas que levantaram nas junções;

- \* Aberturas de juntas (fendas);
- \* Danos causados por obras ou reformas;
- \* Descolamento causado por excesso de umidade proveniente de fontes internas ou externas;
- \* Dano causado por movimentação de móveis, materiais pesados sem a devida proteção ou marcas de calçado (salto alto);
- \* Danos causados por exposição direta e contínua à luz solar;

- \* Perda de brilho pelo desgaste natural;
- \* Manchas causadas por tinta, canetas, produtos químicos, arranhões, urina, ou fezes de animais;
- \* Afundamento por motivos de baixa resistência do contrapiso;
- \* Instalação inadequada ou fora dos padrões mencionados pelo nosso Departamento Técnico através desse certificado de garantia;

Os pisos Realfloor® são produzidos com controle rígido de qualidade e possui garantia contra defeitos de fabricação, desde que estejam instalados e conservados de acordo com as normas do fabricante. As reclamações por defeitos visuais devem ser feitas em até 7 dias após a data da compra mediante nota fiscal e antes de efetuar a instalação.

Em caso de defeito ou dúvidas entre em contato através do telefone ou e-mail.  
(47)3371-9338  
dpt@mssdistribuidora.com

MSS Importação e Exportação Ltda.  
CNPJ 20.769.545/0001-39  
Matriz: Rua Gustavo Friedemann, n° 60 – Vila Lalau  
Jaraguá do Sul/SC – CEP 89256-190

